



Geen schulden door energieverbruik

Almere, Nederland

IN EEN NOTENDOP:

De gemeente speelt een coördinerende rol tussen overheden en leveranciers om te voorkomen dat kwetsbare gezinnen zich in de schulden steken voor hun energievoorziening. Mensen krijgen voorlichting op het gebied van geldzaken en energie en sociale huurwoningen worden uitgerust met zonnepanelen voor het opwekken van energie tegen een lagere prijs.

Achtergrond

Het project komt voort uit het probleem van onbetaalde rekeningen voor elektriciteit en verwarming en de afsluiting van de voorzieningen als gevolg daarvan. Mensen die niet betalen voor hun elektriciteit of verwarming, of dat nu verwarming door een centrale verwarming (gas), hun eigen boiler (individueel) of collectief via stadsverwarming is, worden afgesloten van het netwerk van elektriciteit of verwarming. Het afsluiten van klanten heeft niet alleen gevolgen voor hun gezondheid en welzijn, maar het kost de energieleverancier ook veel geld. Het opnieuw aansluiten kost de burger veel geld (ongeveer €750), vooral wanneer die van een sociale uitkering rond moet komen.

Opsporen van gezinnen met betalingsachterstand op hun energierekeningen

Nu het project 'Vroeg Eropaf' eenmaal begonnen is, moeten energieleveranciers voortaan een schuldhelpverlener op de hoogte brengen van elk gezin dat meer dan twee maanden achterloopt met het betalen van hun energiefactuur. Het project is in februari 2017 van start gegaan en wordt uitgevoerd door PLANgroep, een organisatie voor schuldhelpverlening, die wordt gefinancierd door de gemeente Almere. Het systeem is inmiddels uitgebreid met schulden die mensen hebben bij woningbouwverenigingen in Almere en bij de volgende organisaties:

- NUON (een van de vele beschikbare energiebedrijven, maar in sommige delen van de stad de enige aanbieder van verwarming);
- Menzis (een van de vele zorgverzekeraars);
- Vitens (het openbare en enige waterleidingbedrijf in de gemeente)

Als blijkt dat een gezin meer dan twee maanden achterloopt met betalingen aan een woningbouwvereniging en twee of meer andere organisaties, komt er onaangekondigd bezoek van een schuldhelpverlener van PLANgroep, die wordt ingehuurd door de gemeente, en een maatschappelijk werker. De hulpverlener en de maatschappelijk werker beoordelen de situatie waarin de gezinnen zich bevinden en wat voor ondersteuning ze nodig hebben om hun vaste lasten weer te gaan betalen.



Typische sociale huurwoning uitgerust met zonnepanelen

©Anja de Graaff

ALMERE



Aantal inwoners:
206.650

Oppervlakte:
248,77 km²

Ondertekenaars van het Burgemeester-sconvenant sinds:
2013

Doelstelling voor de vermindering van CO₂-uitstoot:
-20% in 2020 by 2050

Daarnaast geven ze advies over het aanpakken van schulden in de toekomst. Het doel is om olopende schulden te voorkomen en te zorgen dat er weer volgens de gebruikelijke betalingsvoorwaarden betaald wordt.

Tussen februari en november 2017 zijn er door de woningbouwverenigingen 440 gezinnen bij het project aangemeld. Bij 290 van die gezinnen werd er actie ondernomen. De kosten van één bezoek, het opstellen van een plan van aanpak en het ervoor zorgen dat deze mensen uiteindelijk weer de controle over hun financiën krijgen, bedragen ongeveer €625 per gezin. Alle andere steun valt onder de reguliere dienstverlening.

Voorlichting omtrent energiebesparing en zonne-energie door 'Energieambassadeurs'

In Nederland is de staat eigenaar van een groot aantal huurwoningen, waarvan er vele sociale woningbouw zijn. Bij sociale woningbouw is de maandelijkse huur vastgesteld op een minimum van €711 en worden woningen alleen toegewezen aan mensen die een jaarinkomen hebben van minder dan €30.000.

In 2016 zijn twee van de sociale woningbouwverenigingen in Almere, 'de Alliantie' en 'Ymere' begonnen met een project om de energiefacturen in sociale huurwoningen, die bestaan uit kleine, individuele huizen, te verlagen. De woningbouwverenigingen werken samen met energiecoaches, afkomstig uit een netwerk van energieambassadeurs dat in februari 2016 opgezet is en door de gemeente mogelijk wordt gemaakt.

Energiecoaches bezoeken de bewoners en wijzen hen op hun gedrag of tonen apparaten waarmee energie bespaard kan worden, dit kan variëren van minder tijd besteden aan het douchen of de verwarming in de slaapkamer niet gebruiken tot aan overstappen op ledverlichting of het gebruik van thermostaatkranen. Daarnaast installeren de woningbouwverenigingen zonnepanelen op de daken. Op het dak van elk huis worden vier tot zes zonnepanelen geïnstalleerd, die twee gezinnen van energie voorzien. Dit is gunstigste werkwijze, omdat niet alle daken geschikt zijn voor zonnepanelen. De woningbouwvereniging schiet de zonnepanelen voor. De bewoners betalen €14 per maand, wat gelijk staat aan een maandelijkse besparing van €5 in vergelijking met een gemiddelde elektriciteitsfactuur. De woningbouwvereniging rust hun apparaten ook uit met energiemeters en helpt bewoners om een app op hun telefoon te installeren om vanop afstand het licht aan te steken of uit te doen. In deze app is ook te zien hoeveel energie de zonnepanelen opwekken. Je kunt in de app bijhouden hoeveel je al terug hebt verdiend.

Dankzij het project zijn de bewoners zich bewuster geworden van hun energieverbruik en is hun energiefactuur inmiddels aanmerkelijk lager. Het project draagt ook bij aan de vermindering van CO₂-uitstoot.

Energieambassadeurs zijn vrijwilligers die van de gemeente een maximumbedrag van €1.000 per jaar kunnen krijgen voor reiskosten. In 2018 werd er tot op heden ongeveer €10.000 uitgegeven aan in totaal 41 ambassadeurs.

NUTTIGE LINKS

- ▶ www.almeerminder.nl
- ▶ www.Almeregeeftenergie.nl



290 gezinnen genoten van schuldhulpverlening tussen februari en november 2017

1200 gezinnen hebben sinds 2016 zonnepanelen gekregen

€35 aan maandelijkse besparingen verkregen door zonne-energie, in vergelijking met een gemiddelde elektriciteitsfactuur



FINANCIERING VAN HET PROJECT

'Vroeg Eropaf' project

+ **Financieringsbron:**
Gemeente Almere, via de PLAN-groep-organisatie

+ **Kosten:**
€625 per bezocht gezin.

Voorlichting op het gebied van energie en zonne-energie

+ **Financieringsbron:**
Gemeente Almere (Energieambassadeurs) en sociale woningcorporaties (zonnepanelen)

+ **Kosten:** in 2018 is €10.000 uitgegeven aan in totaal 41 ambassadeurs.

+ **Terugverdientijd voor de zonnepanelen:**
in 10 jaar terugverdiend door het huishouden



CONTACT

Voor meer informatie over het project kunt u contact opnemen met:

Anja de Graaff

Programmamanager 'Energie Werkt!'

agamdgraaff@almere.nl